

Mist 運用マニュアル

不具合原因の確認手順(拠点単位)

ジュニパーネットワークス株式会社
2024年5月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

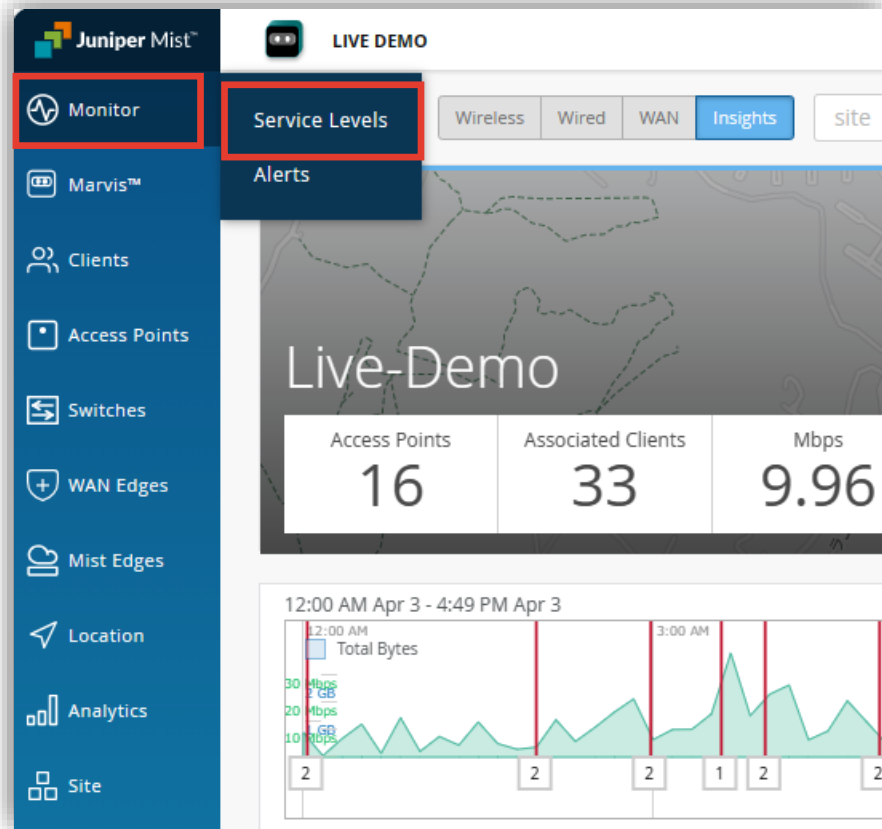
- ❖ 本マニュアルは、『不具合原因の確認手順(拠点単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年5月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

■ 運用ケース(例)

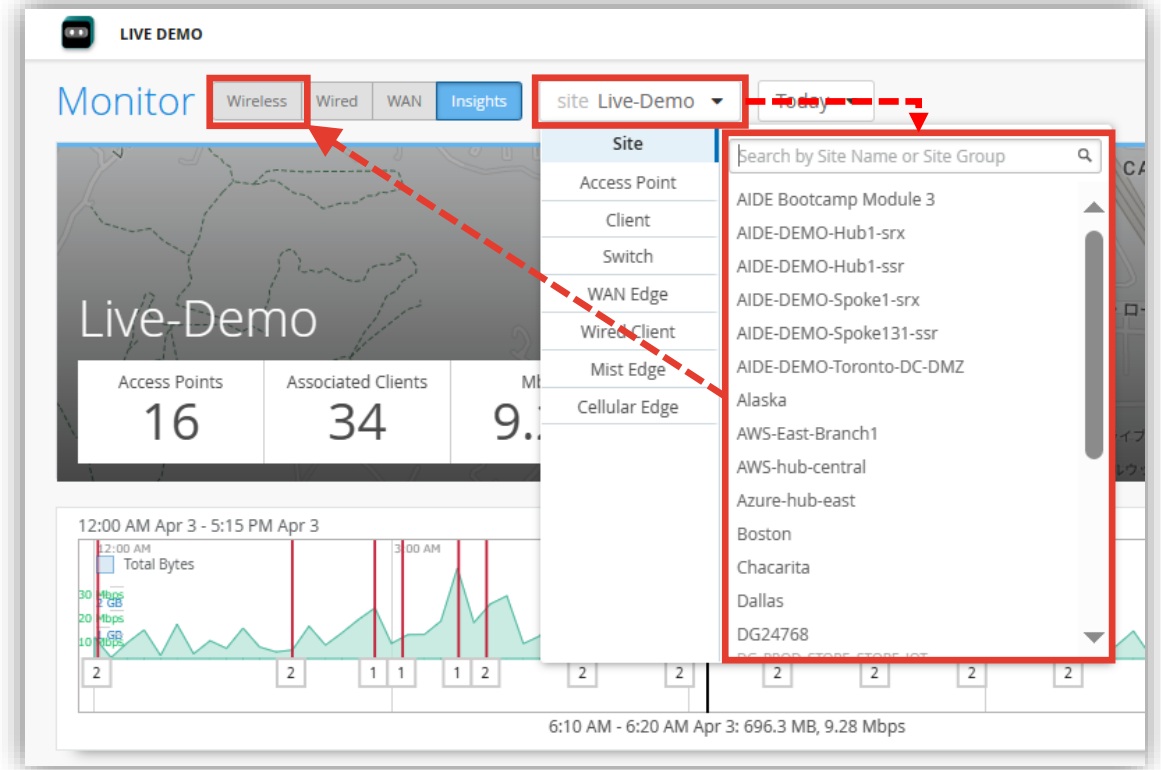
同一拠点の複数のクライアントから不具合の問合せを受領したが、
原因が分からない時

対象拠点を選択

1. [Monitor] から [Service Levels] をクリックします

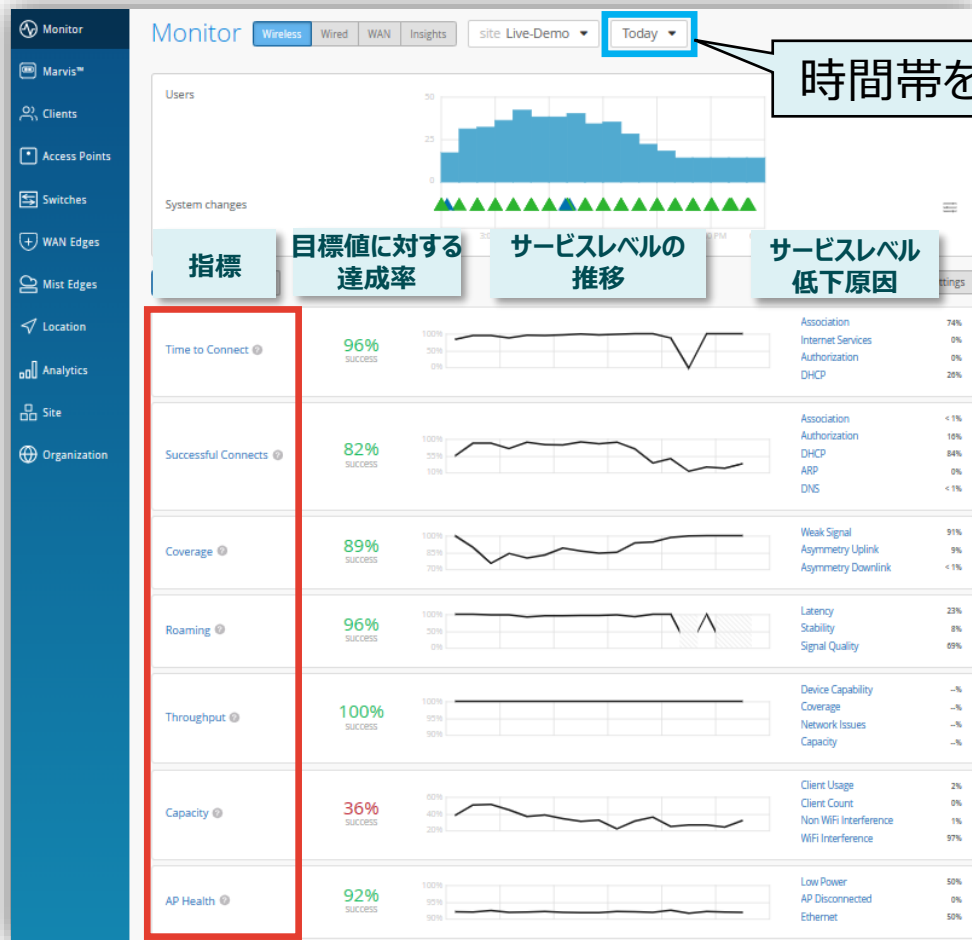


2. [Site] から 対象拠点 (Site Name) を選択し、[Wireless] をクリックします



SLE の達成率、SLE が低い原因を確認

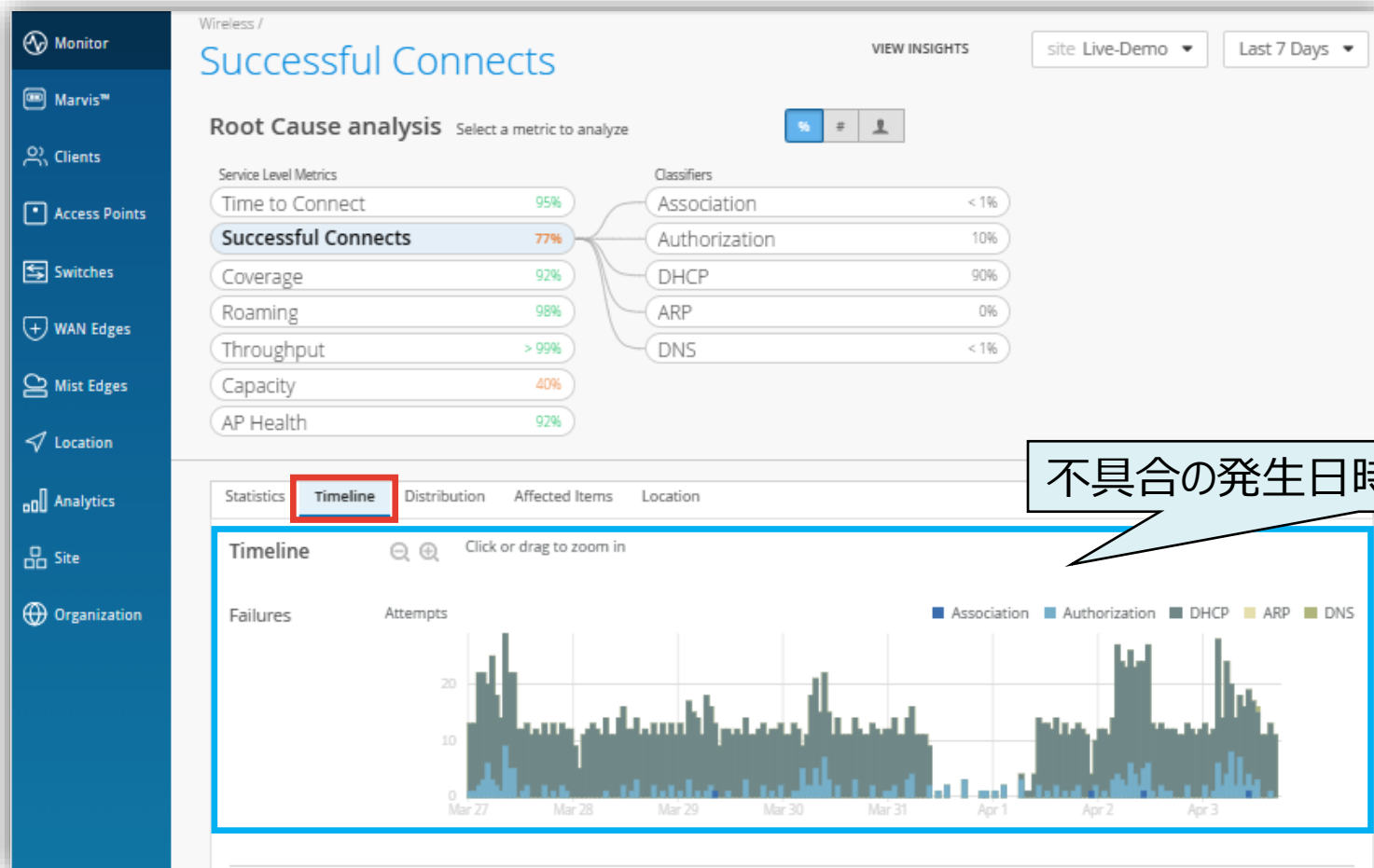
3. 拠点全体の SLE の達成率、SLE が低い原因を確認します
 また、達成率の悪い SLE の指標をクリックすると詳細な情報を確認出来ます (表示例は次ページをご覧ください)



SLE指標	説明
Time to Connect	アソシエート開始から認証完了までの時間
Successful Connects	成功した接続試行数
Coverage	エリアのカバレッジ
Roaming	2AP 間でローミングにかかる時間
Throughput	端末 1 台あたりのスループット
Capacity	収容能力
AP Health	AP が正常に動作していた時間の割合

不具合が発生している時間帯を特定

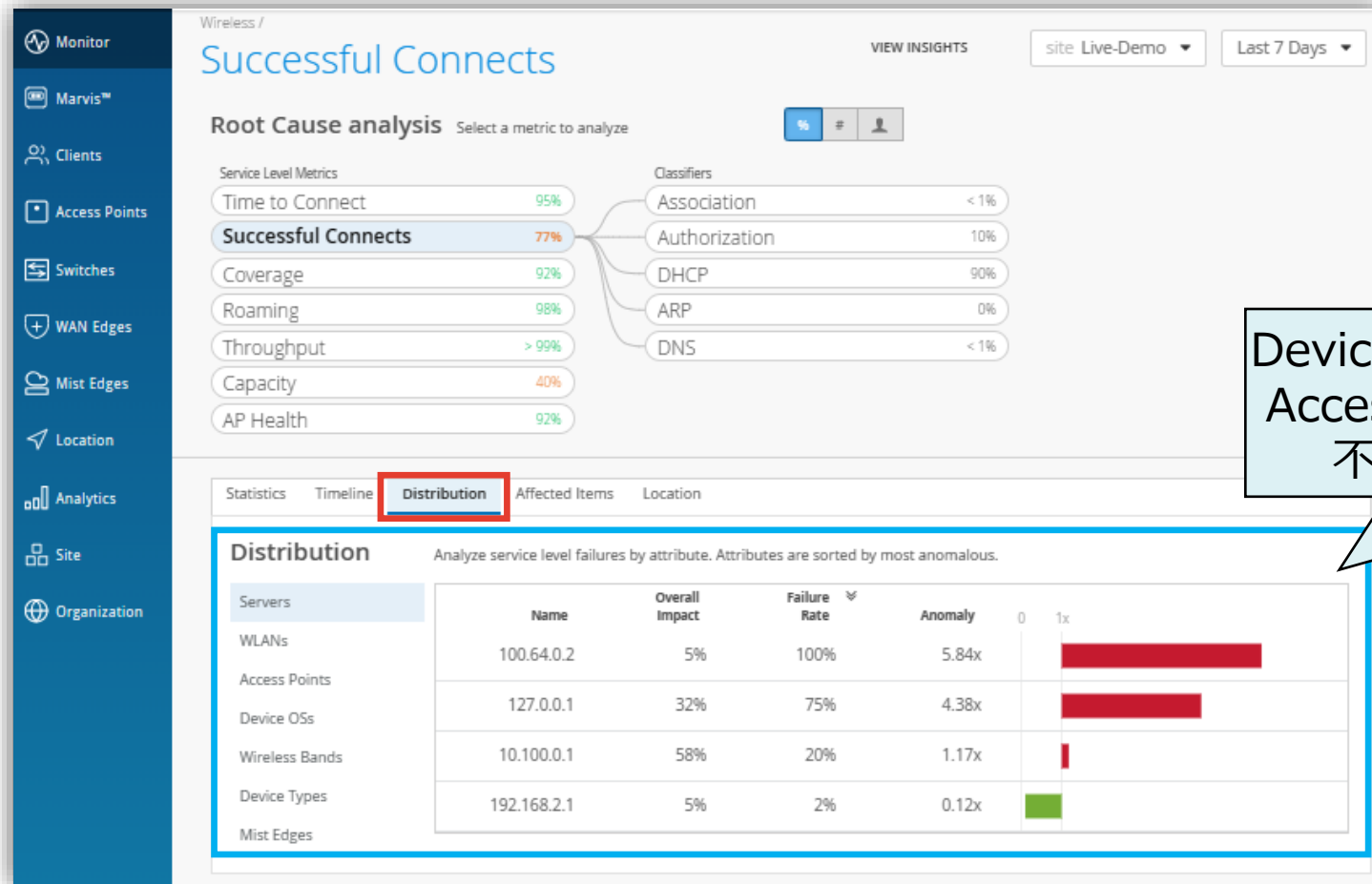
4. [Timeline] をクリックします



不具合の発生日時・回数を確認出来ます

不具合に関する傾向分析

5. [Distribution] をクリックします



Device OSs、WLANs、Wireless Bands、Access Points、Device Types における不具合の発生傾向を確認出来ます

影響範囲の調査

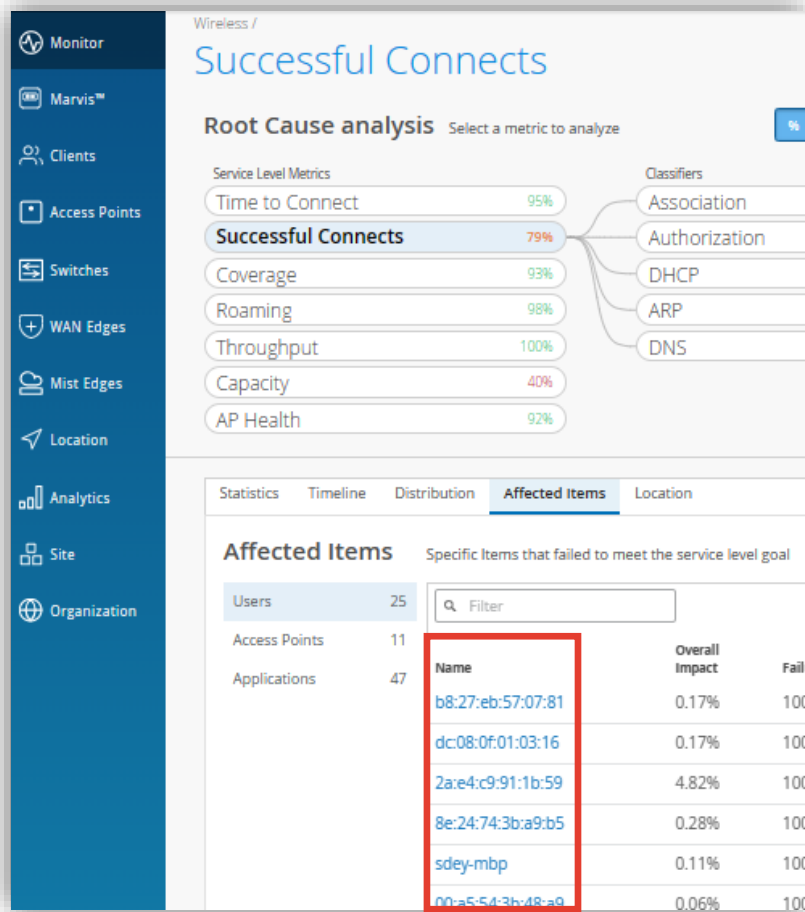
6. [Affected Items] をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist dashboard interface. The left sidebar contains navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, WAN Edges, Mist Edges, Location, Analytics, Site, and Organization. The main content area is titled 'Wireless / Successful Connects' and includes a 'Root Cause analysis' section with a 'Select a metric to analyze' dropdown. Below this, there are two columns of metrics: 'Service Level Metrics' and 'Classifiers'. The 'Affected Items' section is highlighted with a red box and a callout box containing the text '影響が出ているクライアントを把握出来ます'.

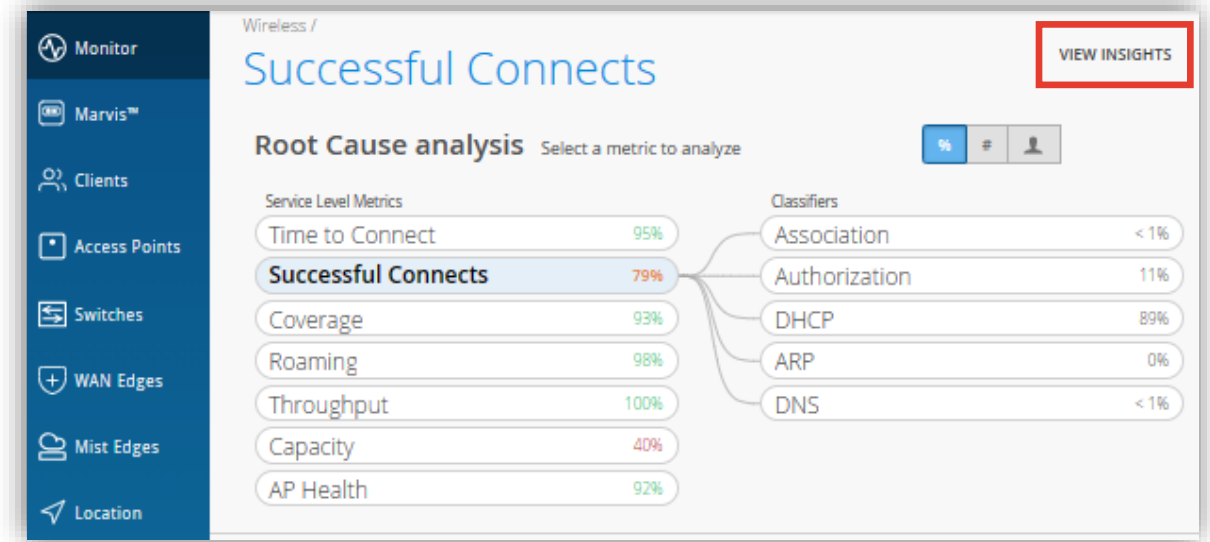
Name	Overall Impact	Failure Rate	MAC Address	Device	OS	Last AP	WLAN	Location
b8:27:eb:57:07:81	0.17%	100%	b8:27:eb:57:07:81	unknown	unknown	LD_MHMD	Live_demo_do_not_remove	01 - Office
dc:08:0f:01:03:16	0.17%	100%	dc:08:0f:01:03:16	unknown	unknown	LD_Marvis	Guest Wi-Fi	01 - Office
2a:e4:c9:91:1b:59	4.82%	100%	2a:e4:c9:91:1b:59	unknown	unknown	LD_MCB_AP	Live-Demo-NAC	01 - Office
8e:24:74:3b:a9:b5	0.28%	100%	8e:24:74:3b:a9:b5	unknown	unknown	LD_MHMD	test-orion	01 - Office
sdey-mbp	0.11%	100%	f0:2f:4b:0c:90:cd	Mac	Sonoma	LD_Marvis	Live-Demo-NAC	01 - Office
00:a5:54:3b:48:a9	0.06%	100%	00:a5:54:3b:48:a9	unknown	Windows 10	LD_Testbed_MD	Minis-Demo	01 - Office
usaini-mbp	0.06%	100%	bcd0:74:2f:16:ad	iOS	iOS	LD_MCB_AP	Live_demo_only	01 - Office

影響範囲の調査

7. 影響が出ているクライアントの詳細を確認したい場合は、対象クライアント名または Mac アドレスをクリックします



8. [VIEW INSIGHTS] をクリックします



不具合時のログ・パケットデータを確認

9. Client Events の [Bad] タブをクリックし、ログを確認します

The screenshot displays the Juniper Mist dashboard. At the top, there's a 'LIVE DEMO' indicator and a time range of '12:00 AM Mar 28 - 1:28 PM Apr 4'. Below this is a line graph showing 'Total Bytes' and 'Data Rate' over time. The 'Client Events' tab is selected, showing a summary: 'Total 16748 Good 13799 Neutral 17115 Bad'. The 'Bad' count is highlighted with a red box. A list of events follows, with several 'DHCP Denied' and 'Authorization Failure' events. One 'DHCP Denied' event is highlighted with a blue box. To the right, a detailed view of this event is shown, including fields like 'MAC Address', 'Server IP Address', 'Band', 'Last Association', 'BSSID', 'DHCP Latency', 'RSSI', 'SSID', 'Failure Count', 'Transaction ID', and 'Description'. A 'Download Packet Capture' button is visible at the bottom of the detailed view.

不具合ログを確認出来ます
※クリップマークがあるログはパケットキャプチャーが取れています

不具合発生時の当時の状況・エラーコード・パケットキャプチャーを確認出来ます

Client Events	Total	Good	Neutral	Bad
DHCP Denied	16748	13799		17115

Event	Client	Time
DHCP Denied	everest	1:21:44.992 PM Apr 4, 2024
DHCP Denied	everest	1:16:44.844 PM Apr 4, 2024
Authorization Failure	E972F772-EF34-48FC-...	12:05:43.183 PM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:56:13.812 AM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:55:12.176 AM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:53:18.640 AM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:53:18.640 AM Apr 4, 2024

Field	Value
MAC Address	50:32:37:e8:72:7e
Server IP Address	192.168.2.1
Band	5 GHz
Last Association	Apr 4, 2024 1:21 PM
BSSID	d4:20:b0:f1:56:a9
DHCP Latency	1.08 secs
RSSI	-53 dBm
SSID	Live_demo_do_not_remove
Failure Count	2
Transaction ID	1759972437
Description	DHCP NACK IP 0.0.0.0
Channel	36

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 