

Mist 運用マニュアル

DHCPエラー 確認確認(クライアント単位)

ジュニパーネットワークス株式会社
2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

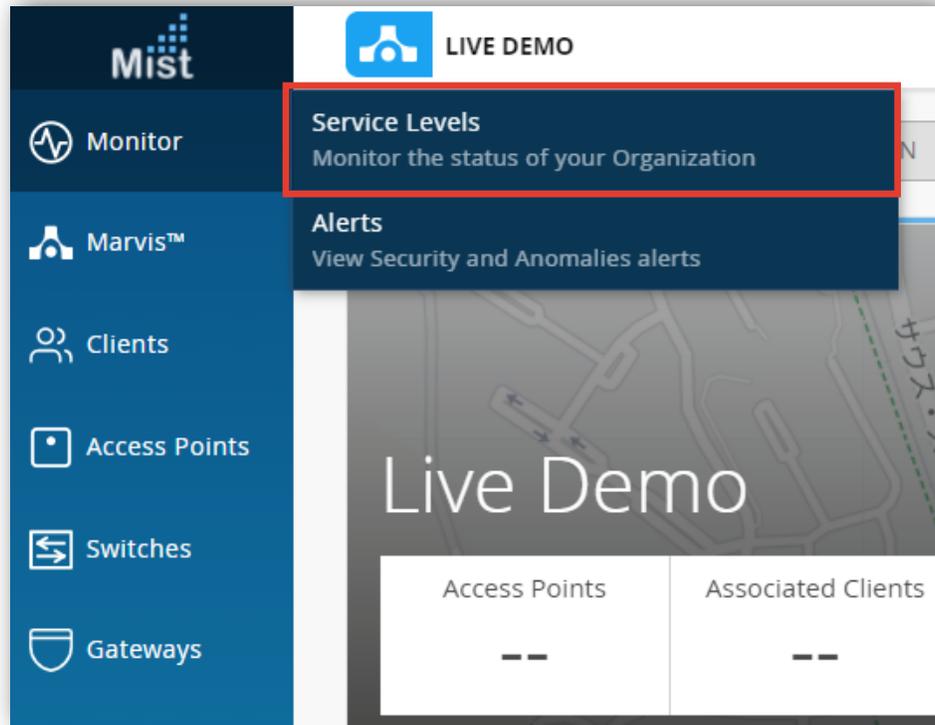
- ❖ 本マニュアルは、『DHCPエラー 確認確認(クライアント単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

■ 運用ケース(例)

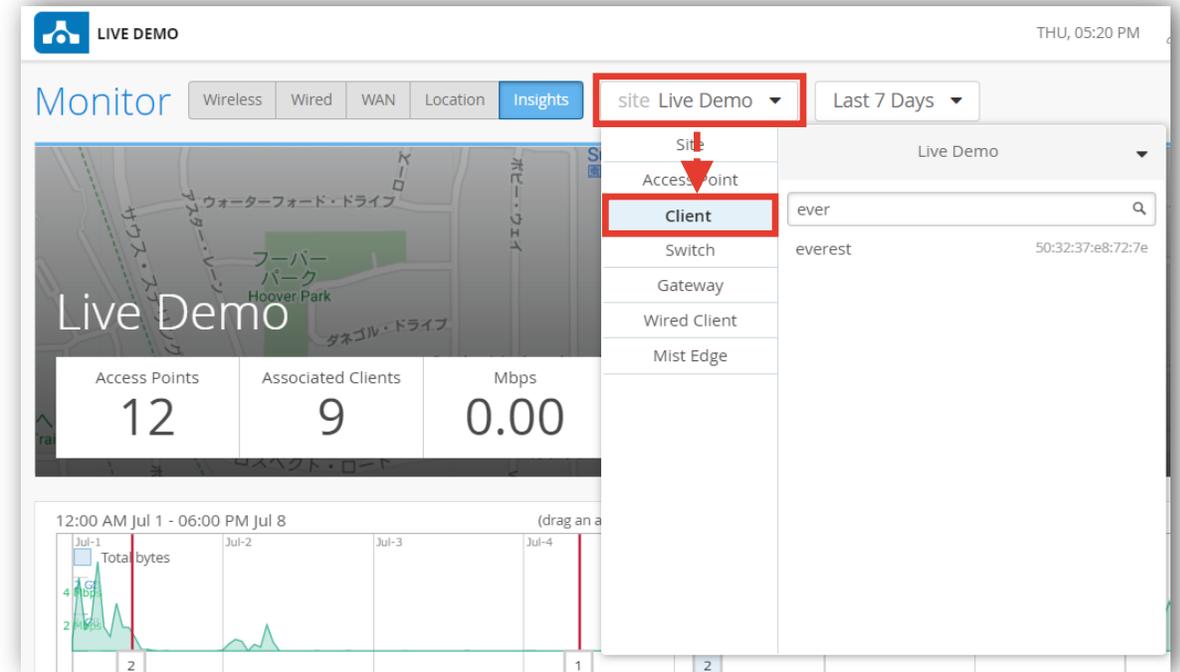
特定のクライアントから「IPアドレスの付与がされない」と問合せを受領した時

問題が発生しているクライアントを指定

1. [Monitor] から [Service Levels]をクリックします



2. [site] から [Client]をクリックします



問題が発生しているクライアントを指定

3. 対象のホスト名 or Macアドレスを検索し、対象のホスト名をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist Monitor interface. At the top, there is a 'LIVE DEMO' header and a 'Monitor' section with tabs for 'Wireless', 'Wired', 'WAN', 'Location', and 'Insights'. The 'Insights' tab is selected. Below the tabs, there is a map showing the location of the 'Live Demo' site. To the right of the map, there are filters for 'site Live Demo' and 'Last 7 Days'. A dropdown menu is open, showing a list of client types: 'Site', 'Access Point', 'Client', 'Switch', 'Gateway', 'Wired Client', and 'Mist Edge'. The 'Client' type is selected. Below the dropdown, there is a search bar with the text 'ever' entered. A red box highlights the search bar and the results below it. The results show a client named 'everest' with a MAC address of '50:32:37:e8:72:7e'. A red arrow points from the search bar to the 'everest' client entry. Below the map, there are three summary cards: 'Access Points 12', 'Associated Clients 9', and 'Mbps 0.00'. At the bottom, there is a line graph showing 'Total bytes' over time from Jul-1 to Jul-4.

不具合時のログ・パケットデータを確認

4. [Insight]タブをクリック後、Client Eventsの[Bad]タブをクリックする

The screenshot shows the Mist Monitor interface. The 'Insights' tab is selected in the top navigation bar. Below it, a graph displays data trends over time. The 'Client Events' section is visible, showing a list of events with a '508 Bad' count. A 'Download Packet Capture' button is highlighted with a blue box.

Event Type	Client	Time	Status
DHCP Denied	LD_MCB_AP	02:55:36.021 PM, Jun 25	Bad
DHCP Denied	LD_MCB_AP	02:55:36.019 PM, Jun 25	Bad
DHCP Denied	LD_MCB_AP	02:50:35.477 PM, Jun 25	Bad
DHCP Denied	LD_MCB_AP	02:50:35.476 PM, Jun 25	Bad
DHCP Denied	LD_MCB_AP	02:50:35.475 PM, Jun 25	Bad
Authorization Failure	LD_MCB_AP	01:36:56.963 PM, Jun 25	Bad
Authorization Failure	LD_MCB_AP	01:36:55.910 PM, Jun 25	Bad

Property	Value	Property	Value
RSSI	-55 dBm	SSID	Live_demo_do_not_remove
Protocol	802.11ac	Number of Streams	3
VLAN	1	Band	5 GHz
Failure Count	2	Transaction ID	3638701650
Capabilities	80Mhz/40Mhz	Description	DHCP NACK IP 0.0.0.0
Channel	116		

不具合ログを確認出来ます
※クリップマークがあるログは、
パケットキャプチャーが取れております

DHCPエラー発生時の当時の状況・エラー内容
を確認出来ます

Wiresharkにて
DHCPエラー時のパケットを確認出来ます

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 