

MIST よくあるご質問 (FAQ) サブスクリプション編

- ◆FAQの内容は、資料作成時点におけるものであり 事前の予告なしに内容を変更する場合があります。
- ◆FAQに記載している機能や構成は、購入時の条件になりませんのでご注意ください。

2023年7月更新

Table of Contents

1. SaaS モデルとは何ですか？	3
2. サブスクリプションの種類はありますか？	3
3. Wi-Fi Assurance には何が含まれていますか？	3
4. Wired Assurance には何が含まれていますか？	4
5. WAN Assurance には何が含まれていますか？	4
6. Virtual Network Assistant には何が含まれていますか？	4
7. User Engagement には何が含まれていますか？	5
8. Asset Management には何が含まれていますか？	5
9. Premium Analytics には何が含まれていますか？	5
10. Mist Edge には何が含まれていますか？	5
11. IoT Assurance には何が含まれていますか？	6
12. 試用期間はありますか？	6
13. 試用版のサブスクリプションはありますか？	6
14. サブスクリプションの開始日はいつですか？	6
15. サブスクリプションの更新に猶予期間はありますか？	6
16. すべてのサブスクリプションを一度に購入する必要がありますか？	6
17. サブスクリプションの期限が切れるとどうなりますか？	6
18. 契約期間が終了したときの通知はありますか？	6
19. サブスクリプションが更新された場合、Mist ポータルではどのような手順を踏めばよいのでしょうか？	7
20. 「Entitled」と「Usage」の違いは何ですか？	7
21. "One or more subscriptions have expired its entitled usage." の意味は何ですか？	7
22. サブスクリプションを更新するのに、"Subscriptions are decommissioned." というメッセージが表示されました。どのように対応すればいいですか？	7
23. VNA(Virtual Network Assistant) を使用する場合、すべての機器でサブスクリプションが必要ですか？	7
24. Basic Wired Assurance にはどのサブスクリプションが必要ですか？	7

25. **Advanced Wired Assurance** 対応の EX/QFX スイッチを使用しないで、**Basic Wired Assurance** のみでトポロジーマップの利用は可能ですか？ 7

1. SaaS モデルとは何ですか？

SaaS(Software as a Service)とは、クラウド上で提供されているアプリケーションやサービスをインターネットを通じて利用するサービス形態の事です。

2. サブスクリプションの種類はありますか？

以下 9 つのサブスクリプションがございます。

- Wi-Fi Assurance
- Wired Assurance
- WAN Assurance
- Virtual Network Assistant
- User Engagement
- Asset Visibility
- Premium Analytics
- Mist Edge
- IoT Assurance

3. Wi-Fi Assurance には何が含まれていますか？

Wi-Fi Assurance には以下の機能が含まれます。

- 無線区間の Service Level Expectation (SLE) の可視化機能
- AI 主導の電波調整機能(RRM)
- AI ヘルプデスク機能
- 根本原因の自動分析機能
- 自動パケットキャプチャー機能
- WxLAN ポリシー機能
- ゲストポータル機能
- レポート分析機能(~30 日間)

※一部機能はサブスクリプション(Virtual Network Assistant)が必要になります。

詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

4. Wired Assurance には何が含まれていますか？

Wired Assurance には以下の機能が含まれます。

- 有線クライアントの Service Level Expectation (SLE) の可視化機能
- Juniper スイッチの可視化機能
- Juniper スイッチのメトリック
- AI ヘルプデスク機能
- 問題検知・解決策を提案する機能 (Marvis Action)
- アノマリー検知機能
- 設定・テンプレート機能

※一部機能はサブスクリプション(Virtual Network Assistant)が必要になります。

詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

5. WAN Assurance には何が含まれていますか？

WAN Assurance には以下の機能が含まれます。

- WAN の Service Level Expectation (SLE) の可視化機能
- WAN Edge デバイス (SRX/SSR) の可視化機能
- WAN Edge デバイス (SRX/SSR) のメトリック
- アプリケーションの可視化機能
- AI ヘルプデスク機能
- 問題検知・解決策を提案する機能 (Marvis Action)
- アノマリー検知機能
- 設定・テンプレート機能

※一部機能はサブスクリプション(Virtual Network Assistant)が必要になります。

詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

6. Virtual Network Assistant には何が含まれていますか？

Virtual Network Assistant には以下の機能が含まれます。

- 自然言語・クエリ言語による AI ヘルプデスク機能
- 問題検知・解決策を提案する機能 (Marvis Action)
- チャット形式の AI ヘルプデスク機能
- アノマリー分析・検知機能
- 相関分析機能

※一部機能はサブスクリプション(Virtual Network Assistant)が必要になります。

詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

7. User Engagement には何が含まれていますか？

User Engagement には以下の機能が含まれます。

- モバイルアプリケーション(Mist Mobile SDK など)と連携した位置情報の提供機能(API)
 - 道案内・接近通知・アラート機能
 - 最大 30 日間の分析機能
- ※ 詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

8. Asset Management には何が含まれていますか？

Asset Management には以下の機能が含まれます。

- BLE ビーコンを用いた、アセット・人の位置情報の可視化機能
 - 最大 30 日間の分析機能
- ※ 詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

9. Premium Analytics には何が含まれていますか？

Premium Analytics には以下の機能が含まれます。

- 近接トレースと占有コンプライアンス
- エンゲージメント分析
- ネットワーク分析
- 占有分析

詳細は以下の URL をご覧ください。

<https://www.mist.com/documentation/category/premium-analytics/>

10. Mist Edge には何が含まれていますか？

Mist Edge には以下の機能が含まれます。

- 既存 WLC(Wireless LAN Controller) の代替
WLC 集中型の論理トポロジー環境から Mist AP へのシームレスな移行をサポート
Radius Proxy、および、EX スイッチの管理通信に対する OC-TERM Proxy 機能を提供
 - Enterprise at Home
Mist Edge(会社/DC) と Mist AP(自宅やリモートオフィス)間のトンネリングサービスを提供
- ※ 詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

11. IoT Assurance には何が含まれていますか？

IoT Assurance には以下の機能が含まれます。

- ヘッドレスな IoT デバイスや BYOD デバイ스에個別の PSK (Multi PSK) による接続を提供
- MAC アドレス非依存、NAC 不要のオンボーディングサービスを提供
- Self Provisioning Portal(Client Onboarding) により、利用者自身で PSK の発行が可能
- MPSK の Role に基づく動的なトラフィック制御およびきめ細やかなアクセス制御を提供
- MPSK のライフサイクル(PSK 作成、自動失効、ローテーション)をクラウドで一元管理、上限なく PSK が利用可能 (Wi-Fi Assurance では最大 5,000 の PSK を継続サポート)
- MSPK の使用状況の可視化

12. 試用期間はありますか？

はい、新しい Org を作成後 90 日は全て(Mist Edge /Premium Analytics を除く)のサブスクリプションを無料でお試しいただけます。

13. 試用版のサブスクリプションはありますか？

はい、以下の URL にて申請可能です。試用期間の延長もこちらより申請いただけます。(付与をお約束するものではありません)

<https://www.juniper.net/us/en/forms/subscription-change-request.html>

14. サブスクリプションの開始日はいつですか？

ご注文いただいた商品を発送した時点、またはアクティベーションコードをメールで送信した時点が開始日となります。

15. サブスクリプションの更新に猶予期間はありますか？

はい、30 日間の猶予期間があります。

16. すべてのサブスクリプションを一度に購入する必要がありますか？

サブスクリプションは個別で購入可能です。

17. サブスクリプションの期限が切れるとどうなりますか？

サポートを受けられません。

30 日間の更新猶予期間が与えられます。更新が行われない場合(サブスクリプションが必要数に達していない場合も含む)、デバイスは以前の設定のまま機能し続けます。設定や構成の変更は一切保証されません。

18. 契約期間が終了したときの通知はありますか？

サブスクリプションの有効期限が切れる 90 日前に通知が送られてきます。

また、サブスクリプションの有効期限が切れても、Mist クラウド上でデバイスは削除されず、通常通り動作します。ただし、期限切れのサブスクリプションが 30 日以内 (猶予期間) に更新されなかった場合は、Mist ダッシュボード上で警告が表示され 90 日以内にサブスクリプションが無効になります。

19. サブスクリプションが更新された場合、Mist ポータルではどのような手順を踏めばよいのでしょうか？

受け取ったアクティベーションキーを Mist ダッシュボードで登録してください。

20. 「Entitled」と「Usage」の違いは何ですか？

「Entitled」はアクティブなサブスクリプション数、「Usage」は実際に使っているサブスクリプションの使用数を示しております。また、サブスクリプションの使用数が Entitled 数 を上回ると、Mist ダッシュボードに警告バナーが表示されます。

21. "One or more subscriptions have expired its entitled usage." の意味は何ですか？

「1 つ以上のサブスクリプションが失効している」という警告メッセージであり、必要なサブスクリプションが不足していることを意味します。
サブスクリプションの購入について担当営業にご連絡をお願いします。

22. サブスクリプションを更新したのに、"Subscriptions are decommissioned." というメッセージが表示されました。どのように対応すればいいですか？

アクティベーションコードが届いているはずなので、Mist ポータルにてサブスクリプションを登録して下さい。
万が一、アクティベーションコードを受け取っていない場合は、購入先の販売店へお問い合わせください。

23. VNA (Virtual Network Assistant) を使用する場合、すべての機器でサブスクリプションが必要ですか？

はい、サイト単位のすべての機器で VNA が必要です。サイトですでに VNA をご利用いただいております、新たに機器を導入 (Wired Assurance や WAN Assurance を含む) いただく場合、VNA の購入が必要です。購入いただかない場合、サブスクリプションが必要数に達していない状態となります。

24. Basic Wired Assurance にはどのサブスクリプションが必要ですか？

Mist AP (SUB-MAN) と Virtual Network Assistant (SUB-VNA) を使用し、スイッチにて LLDP を有効化することにより可視化を実現します。

25. Advanced Wired Assurance 対応の EX/QFX スイッチを使用しないで、Basic Wired Assurance のみでトポロジーマップの利用は可能ですか？

いいえ、ご利用いただけません。トポロジーマップの利用は、Advanced Wired Assurance 対応機器とサブスクリプションの購入が必要です。